

REGULAMIN PROMOCJI

Bonus 30% wartości biletu – Czechowice Dziedzice

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja pod nazwą *Bonus 30% wartości biletu – Czechowice Dziedzice* („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest CallPay Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. abpa A. Baraniaka 88b, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000324134 (CallPay).
3. Promocja trwa od 1 marca 2015 roku do wyczerpania przewidzianej wartości Bonusów wskazanej w rozdziale III pkt. 8 Regulaminu, nie dłużej jednak niż do 31 marca 2015 roku (Okres Promocji).
4. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny.
6. Promocja dotyczy płatności za bilety komunikacji miejskiej obowiązujące na terenie miasta Czechowice-Dziedzice, (Bilety), dokonywanej poprzez system płatności mobilnych, prowadzony i obsługiwany przez Organizatora Promocji przy użyciu telefonów komórkowych, , zgodnie z regulaminem usługi „Regulamin świadczenia usług i organizacji płatności systemu CallPay (dalej zwany: „**System płatności CallPay**”).
7. Promocją objęte jest skorzystanie w Okresie Promocji z usług płatności poprzez System płatności CallPay dla transakcji zakupu Biletu komunikacji miejskiej, które są realizowane na terenie miasta objętego Promocją, wskazanego w pkt. 6 powyżej Regulaminu, przez Uczestnika promocji ustalonego zgodnie z brzmieniem rozdziału II poniżej.
8. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz akceptacją jego wszystkich postanowień.

II. UCZESTNIK

Uczestnikami promocji mogą być wyłącznie osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w okresie Promocji zarejestrowały się w systemie CallPay i dokonały choćby jednorazowego zakupu za pośrednictwem Systemu płatności CallPay. Biletu obowiązującego na terenie miasta objętego Promocją.

III. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zarejestrowanie się w Systemie płatności CallPay poprzez stronę www lub zainstalowanie aplikacji CallPay Usługi i skorzystanie z usługi płatności za Bilety poprzez System płatności CallPay.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej w Okresie Promocji zakup Biletu za pośrednictwem Systemu płatności CallPay objęte jest promocją w wysokości 30% ceny zakupionego przez Uczestnika promocji Biletu (Bonus).
3. Bilety objęte Promocją: bilet jednorazowy strefa I ważny 20 minut od chwili zakupu oraz bilet jednorazowy strefa II ważny 40 minut od chwili zakupu. Dokładne zestawienie Biletów objętych Promocją określa załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Środki przyznane Uczestnikowi promocji w ramach Bonusu z tytułu skorzystania z usługi Płatności CallPay za zakup Biletu będą zwrócone bezpośrednio na konto Użytkownika w terminie siedmiu dni roboczych liczonych od dnia przypadającego po dniu, w którym Uczestnik skorzystał z usługi Płatności CallPay, za którą przyznany został Bonus.
5. Bonus przyznawany jest w ramach warunków Promocji i w Okresie Promocji.
6. Bonusów nie można łączyć z innymi Promocjami prowadzonymi przez Organizatora Promocji.
7. Uczestnik nie może dokonać wymiany Bonusu na jego równowartość pieniężną.
8. W Promocji przewidziano Bonusy za zakup Biletów w systemie CallPay o łącznej wartości 1 000,00 zł.

IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z brakiem dodania środków w ramach Bonusu do Konta Uczestnika, nieprawidłowego rozliczania Bonusu lub też nieprzyznania Bonusu powinny być zgłoszone Organizatorowi Promocji na adres: CallPay Sp. z o.o. ul. abpa A. Baraniaka 88b, 61-131 Poznań, z dopiskiem „Reklamacja – Bonus 30% wartości biletu – Czechowice Dziedzice”.

2. Prawo zgłoszenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi Promocji. Reklamacje, należy zgłaszać w formie pisemnej na adres wskazany w pkt. 1 powyżej lub elektronicznie na adres e-mail: bok@callpay.pl
3. Reklamacje zgłaszane Organizatorowi Promocji będą rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator Promocji, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizator Promocji Uczestnik zostanie powiadomiony e-mailem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym.
4. W przypadku gdy rozpatrzenie zgłoszonej przez Uczestnika reklamacji będzie wymagać od Organizatora podjęcia dodatkowych czynności wyjaśniających, czas na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w pkt 3 powyżej ulega stosownemu przedłużeniu, o czym Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora Promocji.
5. Zgłoszenie reklamacji Organizatorowi Promocji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi, w tym w szczególności numer telefonu Użytkownika usługi, którego dotyczy reklamacja oraz jego adres e-mail.
6. Reklamacje dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych należy zgłaszać właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Uczestnik Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, e-mail) w celu przeprowadzenia Promocji.
8. Organizator Promocji będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie. O każdej zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani co najmniej na 7 dni przed wejściem ich w życie. Zmiany w Regulaminie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników Promocji i nie będą naruszać interesu Uczestników.
2. Odpowiedzialność za prawidłowe działanie Systemu płatności CallPay przy użyciu telefonu komórkowego ponosi CallPay Sp. z o.o.

3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy według siedziby Organizatora Promocji.
4. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Regulamin Promocji będzie dostępny przez czas trwania Promocji w siedzibie Organizatora Promocji oraz na stronie internetowej, począwszy od dnia jej rozpoczęcia.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Lista biletów PKM w Czechowicach Dziedzicach, które zostały objęte promocją „Bonus 30% wartości biletu – Czechowice Dziedzice”:

1. Bilet jednorazowy strefa I ważny 20 minut od chwili zakupu.
2. Bilet jednorazowy strefa II ważny 40 minut od chwili zakupu.

Rodzaj biletu	Numer biletu	Cena				bonus	
		normalny		ulgowy		normalny	ulgowy
		cena reg.	cena z bonusem 30%	cena reg.	cena z bonusem 30%		
Bilet jednorazowy strefa I ważny 20 minut od chwili zakupu	32 441 79 08	3,00 zł	2,10 zł	1,50 zł	1,05 zł	0,90 zł	0,45 zł
Bilet jednorazowy strefa II ważny 40 minut od chwili zakupu	32 441 79 09	3,40 zł	2,38 zł	1,70 zł	1,19 zł	1,02 zł	0,51 zł

Bilety nie objęte promocją „Bonus 30% wartości biletu – Czechowice Dziedzice”:

1. Bilet 24 godzinny.
2. Bilet 7 dniowy.