

## REGULAMIN PROMOCJI i KONKURSU

### „Mikołajkowa Promocja”

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Mikołajkowa Promocja” (dalej zwana: „**Promocją**”) oraz związany z nią konkurs (dalej zwany: „**Konkurs**”).
2. Organizatorem Promocji jest CallPay Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. abpa A. Baraniaka 88b, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000324134 (CallPay),
3. Promocja trwa od 6 grudnia 2014 roku do 24 grudnia 2014 r. (Okres Promocji).
4. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny.
6. Promocja dotyczy płatności za usługi określone w ust. 8 poniżej, dokonywane na terenie miasta Łomża, Piła, Lublin, Poznań, Puławy, Częstochowa, Tomaszów Mazowiecki poprzez system płatności, prowadzony i obsługiwany przez Organizatora Promocji przy użyciu telefonów komórkowych, zgodnie z regulaminem usługi „Regulamin świadczenia usług i organizacji płatności systemu CallPay (dalej zwany: „**System płatności CallPay**”).
7. Promocją objęte jest skorzystanie w Okresie Promocji z usług płatności poprzez System płatności CallPay, tj. system płatności przy użyciu telefonu komórkowego obsługiwany przez CallPay dla transakcji zakupu biletu komunikacji miejskiej, które są realizowane na terenie miasta objętego Promocją, wskazanego w pkt. 7 powyżej Regulaminu.
8. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz akceptacją jego wszystkich postanowień.

#### II. UCZESTNIK PROMOCJI

Uczestnikami promocji mogą być wyłącznie osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w okresie Promocji zarejestrowały się w systemie CallPay i dokonały choćby jednorazowego zakupu Biletu komunikacji miejskiej jednego z miast wymienionych w § 1 ust. 7 regulaminu za pośrednictwem Systemu płatności CallPay.

#### III. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zarejestrowanie się w systemie CallPay poprzez stronę www lub zainstalowanie aplikacji CallPay Usługi i skorzystanie z usługi płatności poprzez System płatności CallPay.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej w Okresie Promocji zakup dowolnego biletu komunikacji miejskiej za pośrednictwem Systemu płatności CallPay objęte jest promocją w wysokości 30% ceny zakupionego przez Uczestnika promocji Biletu (Bonus).
3. Uczestnik może otrzymać nie więcej niż 1000 zł.
4. Środki przyznane Uczestnikowi w ramach Bonusu z tytułu skorzystania z usługi Płatności CallPay za zakup Biletu będą zwrócone bezpośrednio na konto CallPay Użytkownika w terminie od siedmiu dni roboczych liczonych od dnia przypadającego po dniu, w którym Uczestnik skorzystał z usługi Płatności CallPay, za którą przyznany został Bonus.
5. Bonus przyznawany jest w ramach Promocji w Okresie Promocji.
6. Uczestnik nie może dokonać wymiany Bonusu na jego równowartość pieniężną.
7. Wśród wszystkich Uczestników Promocji, którzy spełniają wymogi wskazane w Regulaminie zostaną rozlosowane 3 nagrody rzeczowe dla każdego z miast uczestniczących w Promocji (Konkurs) w postaci odtwarzacza mp3 [Nagroda]. Nagrody nie podlegają zamianie na inne nagrody rzeczowe ani na ich równowartość pieniężną.

8. Losowanie nagrody odbędzie się 24 grudnia o godzinie 9:00. Zwycięzca losowania, który otrzyma nagrodę, zostanie powiadomiony o tym fakcie drogą telefoniczną lub mailową po zakończeniu losowania.
9. Nagroda będzie wydana w terminie, w miejscu i na zasadach określonych w wysłanym powiadomieniu, o którym mowa w pkt. 9 powyżej. Nagroda zostanie wydana za pokwitowaniem, po okazaniu przez osobę uprawnioną dokumentu tożsamości i podaniu przez tę osobę numeru telefonu, za pośrednictwem którego dokonano płatności w systemie płatności CallPay. Nagroda może zostać odebrana osobiście albo przez osobę upoważnioną przez zwycięzcę, przy czym musi ona legitymować się pisemnym (z własnoręcznym podpisem zwycięzcy) upoważnieniem do odbioru nagrody, zawierającym imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, PESEL, oraz serię i numer dokumentu tożsamości zwycięzcy i imię, nazwisko oraz serię i numer dokumentu tożsamości osoby upoważnionej do odbioru nagrody.
10. W przypadku, gdy uprawniona osoba nie odbierze nagrody w określonym w wysłanym powiadomieniu miejscu i terminie, prawo do otrzymania nagrody przez danego zwycięzcę wygasa, a nagroda przypada osobie wyłonionej w powtórnym losowaniu.
11. Odmowa poświadczenia odbioru Nagrody stanowi podstawę do niewydania Nagrody.
12. Uczestnictwa w Konkursie, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania Nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
13. Nagrody rzeczowe nie podlegają wymianie na inne przedmioty ani ekwiwalent pieniężny.

#### **IV. PRZETWARZANIE DANYCH I PRAWA DO PUBLIKACJI**

1. Uczestnik Promocji i Konkursu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, e-mail) w celu przeprowadzenia Promocji i Konkursu oraz ogłoszenia jego wyników.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a Uczestnicy Promocji mają prawo wglądu w swoje dane oraz ich poprawiania.
3. Przystępując do Promocji i Konkursu Uczestnik wyraża zgodę na ewentualną publikację jego nazwiska i imienia oraz miejscowości zamieszkania na stronach internetowych Organizatora oraz na przetwarzanie danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883 z 1997) dla celów niniejszego Konkursu w przypadku wyłonienia go jako Zwycięzcę w Konkursie.

#### **V. REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane z brakiem dodania środków w ramach Bonusu do Konta Uczestnika, nieprawidłowego rozliczania Bonusu lub niewydania Nagrody powinny być zgłoszone Organizatorowi Promocji tj. CallPay na adres: CallPay Sp. z o.o. ul. abpa A. Baraniaka 88b, 61-131 Poznań, z dopiskiem „Reklamacja – Promocja Mikołajkowa”,
2. Reklamacje zgłaszane Organizatorowi Promocji będą rozpatrywane w terminie 10 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizatorowi Promocji, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatorowi Promocji Uczestnik zostanie powiadomiony e-mailem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym.
3. Zgłoszenie reklamacji Organizatorowi Promocji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi, w tym w szczególności numer telefonu użytkownika usługi, którego dotyczy reklamacja.
4. Reklamacje dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych należy zgłaszać właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Organizator Promocji będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

#### **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony poprzez dodanie uprawnień dla Uczestników. O każdej zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani co najmniej na 7 dni przed wejściem ich w życie. Zmiany w Regulaminie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników Promocji i nie będą naruszać interesu Uczestników.
2. Odpowiedzialność za prawidłowe działanie Systemu płatności CallPay ponosi CallPay Sp. z o.o.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją i Konkursem rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny.
4. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).
5. Regulamin Promocji będzie dostępny przez czas trwania Promocji w siedzibie Organizatora Promocji oraz na [www.callpay.pl](http://www.callpay.pl), począwszy od dnia jej rozpoczęcia.